

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ХРИСТО БОТЕВ“ - ВРАЦА

УТВЪРДИЛ:

ДИРЕКТОР:

/Силвия Павлова/

20.10.2023 г.



ПРАВИЛА ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

ЧАСТ ПЪРВА ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. Тези правила уреждат организацията на работата по обслужването на потребителите на Регионална библиотека „Христо Ботев“ по смисъла на раздел 6 и 7 от Наредба № 3 от 18 ноември 2014 г. за съхраняването, ползването и разпореждането с документи от библиотечния фонд, чл. 50-53 от Закона за обществените библиотеки и чл. 4, т. 2-6 и § 2 от Заключителните разпоредби на Правилника за дейността на Регионална библиотека „Христо Ботев“ – Враца.

Чл. 2. (1) В изпълнение на своите функции Регионална библиотека „Христо Ботев“ е образователен, информационен и културен институт, който събира, съхранява, организира и предоставя за обществено ползване печатни и други произведения и информация на гражданите.

(2) Осигурява информация за библиотечния си фонд и колекции, както и за библиотечните фондове и колекции на други библиотеки в страната и в чужбина.

(3) Библиотеката осигурява на всеки гражданин равноправен и свободен достъп до информация.

(4) Библиотеката предоставя основни библиотечни услуги.

(5) Библиотеката предоставя специализирани библиотечни услуги.

Чл. 3. Библиотеката предоставя следните **основни библиотечни услуги**:

(1) Ползване на библиотечни колекции в библиотеката и извън нея;

(2) Библиографски и информационни услуги;

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ХРИСТО БОТЕВ” - ВРАЦА

- (3) Предоставяне на вербална и фактографска информация;
- (4) Достъп до собствени традиционни и електронни бази данни, както и интернет достъп за образователни, социални и научни цели;

Чл. 4. Библиотеката предоставя следните специализирани библиотечни услуги:

- (1) Предоставяне на различни по вид писмени библиографски информации;
- (2) Предоставяне на ретроспективна библиографска информация;
- (3) Доставка на библиотечни документи от страната и чужбина;
- (4) Достъп до външни мрежови ресурси и бази данни;
- (5) Копиране на библиотечни документи;
- (6) Публикуване на издания.

Чл. 5. (1) Отношенията между библиотеката и потребителите се подчиняват на разпоредбите на Закона за задълженията и договорите и Закона за обществените библиотеки.

(2) Когато библиотеката предостави на потребител библиотечни услуги и документи със задължение за връщане, между двете страни възниква договор – заем за послужване съгласно чл. 243 – 249 от **Закона за задълженията и договорите.**

(3) Писмени документи, със стойност на договор между библиотеката и потребителите са: читателска карта, читателски картон и заемна бележка.

ЧАСТ ВТОРА РАБОТНО ВРЕМЕ

Чл. 6 (1) Работното време на библиотеката се определя със Заповед на Директора. /за всяка календарна година/

ЧАСТ ТРЕТА Регистрация на потребители

Чл. 7. (1) Регистрацията на потребителите и издаването на документ за легитимация се извършва след представяне на документ за самоличност.

(2) При еднократно посещение на библиотеката се използва документ - заемна бележка.

(3) Предоставянето на лични данни се извършва съгласно

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ХРИСТО БОТЕВ“ - ВРАЦА

Регламент №2016/679 (GDPR), който урежда правилата за защита на физическите лица във връзка с обработването на личните им данни и Закона за защита на личните данни.

(4) Изисквания при регистриране на потребители:

1. Децата и юношите от 6 до 14 г. се записват с ученическа карта и карта/паспорт на родител или настойник;
2. Децата до 6 години ползват библиотечните документи и услуги посредством родител, представил лична карта/паспорт.
3. **Не се регистрират като потребители лица, имащи задължения към Регионална библиотека „Христо Ботев“.**

Чл. 8. Издаване на документ за легитимация при регистрация на потребител – читателска карта.

Читателските карти са различни видове:

Читателска карта – карта за потребители над 14 години (Приложение № 4);

Детска читателска карта – карта за потребители до 14 години (Приложение № 5);

Семейна читателска карта – персонална за всеки член на семейството (Приложение № 6);

Читателска карта за пенсионери - (Приложение № 4);

Читателска карта за ученици - (Приложение № 7).

(1) Документът за легитимация е личен и не се преотстъпва.

(2) Документът за легитимация важи за периода на регистрация.

(3) Цените за издаване на документ за легитимация при регистрация на потребител и годишното обслужване и специализираните библиотечни услуги се определят съгласно Наредба за определяне и администриране на местните такси, цени на услуги и права на територията на Община Враца, (приета с решение № 946/ 24.02.2015г., *изм.и доп.с решение № 633/ 28.11.2017г. на ОбС – Враца, изм. и доп. с решение №1000/29.08.2023 г. на ОбС – Враца*).

(4) Документът за легитимация дава право на притежателя да получи преимуществен достъп до услуги и бази данни, предоставени от библиотеката. (Приложение № 3 – Достъп до външни бази данни и услуги)

(5) Документ за легитимация получават лица със специални потребности – срещу предоставяне на актуални документи от ТЕЛК; настоящи служители в РБ „Христо Ботев“ и семействата им; библиотекари, пенсионирали се в РБ „Христо Ботев“; други при необходимост и след решение на Дирекционен съвет.

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ХРИСТО БОТЕВ” - ВРАЦА

Чл. 9. При регистриране потребителите трябва да се информират за:

1. Услугите и ресурсите, които могат да получат в библиотеката, както и мястото и реда на получаването им;
2. Задълженията и отговорностите, които поемат спрямо библиотеката, съгласно разпоредбите на тези Правила.

ЧАСТ ЧЕТВЪРТА

Раздел първи

Заемане на библиотечни документи за дома

Чл. 10. Регистрираните потребители могат да заемат за домашно ползване до 6 /шест/ броя библиотечни документи.

Чл. 11. (1.) Документът за легитимация на потребители се съхранява в хартиен вариант.

(2.) Заетите библиотечни документи се вписват от дежурния библиотекар в документа. Потребителят и библиотекарят се подписват на разпечатката.

Чл. 12. При връщане на библиотечните документи дежурният библиотекар проверява физическото им състояние и отписва документите в читателския картон.

Чл. 13. Библиотекарят не приема повредени от потребителя библиотечни документи.

Чл. 14. Потребителите на библиотеката не могат да заемат за дома и изнасят извън библиотеката следните библиотечни материали:

1. Редки и ценни библиотечни документи;
 2. Материали от фондове в читалните;
 3. Справочно-библиографски, краеведски и периодични издания;
 4. Еднокземплярни библиотечни документи от фонд “Основен”
- се заемат само след разрешение от Директора на РБ.

Чл. 15. Срокове за заемане за дома:

(1) Срокът за ползване на библиотечни документи е 20 дни, за Детски отдел – 30 дни.

(2). За регистрирани потребители срокът може да бъде удължен до един път. За да бъде удължен срокът за домашно ползване, читателят следва да посети библиотеката или към датата на

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ХРИСТО БОТЕВ“ - ВРАЦА

определения срок да се обади по телефона, да използва онлайн услугите на виртуалния си читателски профил, или чрез e-mail.

Чл. 16. На личния документ за легитимация не се разрешава заемане от друг потребител. (Изключение се прави за родители на деца до 14 години. Същите се легитимират с лична карта и читателската карта на детето. В други случаи след разрешение на Дирекционен съвет).

Чл. 17. Запазване на библиотечни документи:

(1) Регистрирани потребители могат да заявят запазване на документи.

Чл. 18. На потребители, надхвърлили определения срок за домашно ползване, не се дават нови библиотечни материали до връщане на задържаните.

Раздел втори

Ползване на библиотечни документи в читалните, отдел „Краезнание“ и отдел „Изкуство“

Чл. 19. Потребители ползват на място в библиотеката документите, описани в чл. 14 от настоящите Правила.

Чл. 20. Ползването на библиотечни документи в читалните става с попълнена заемна бележка от потребителя.

Чл. 21. Изложените на свободен достъп броеве от абонираните периодични издания се ползват без заемна бележка.

Чл. 22. При връщане на библиотечните документи библиотекарят проверява и отписва върнатите документи.

Чл. 23. Десет минути преди края на работното време потребителите преустановяват работата с библиотечните документи, предават ги лично на дежурния библиотекар.

Чл. 24. Не се разрешава:

1. Изнасянето на библиотечни документи от фонда на читалните извън библиотеката;

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ХРИСТО БОТЕВ” - ВРАЦА

2. Разговорите по мобилни телефони в читалните зали;
3. Нарушаване на реда и тишината.

Раздел трети

Справочно-библиографска и информационна дейност

Чл. 25. Библиотеката предоставя на потребителите си основни и специализирани услуги за образователни и научни цели.

(1) Основни услуги – устни, тематични, библиографски и фактографски справки. Те се извършват на всички места за обслужване на читателите.

(2) Специализирани услуги:

1. Писмени тематични библиографски справки и информационни бюлетини;
2. Тематични справки с пълни текстове на документи от външни мрежови ресурси и бази данни;
3. Текущо информироване по заявка;
4. Библиографско издирване с електронна доставка на документи;
5. Изготвяне на библиографски указатели;
6. Срокт за изготвянето на писмени тематични библиографски справки е от 1 до 3 дни в зависимост от обема;
7. Готовите библиографски материали, се получават на хартиен или електронен носител.

Чл. 26. Заплащането на специализираните библиотечни услуги се извършва съгласно утвърдени такси в Наредба за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги и права на територията на община Враца. /Приложение № 1 към Правилник/

Раздел четвърти

МЗ и ММЗ

Чл. 27.(1) Потребителите могат да заявят библиотечни документи /оригинал или копия/ от страната и чужбина чрез междубиблиотечно заемане.

(2) Материалите, които не могат да се заявят са: редки, ценни и старопечатни издания, дисертации, справочници, енциклопедии, периодични издания.

(3) Статии от сборници с научни доклади и периодични издания се

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ХРИСТО БОТЕВ” - ВРАЦА

предоставят само под формата на традиционни или електронни копия.

(4) Право на заявка имат регистрирани потребители.

(5) Заявката се изпълнява след попълване от страна на потребителите на заемна бележка за междубиблиотечно заемане по образец или след подаване на заявка по електронна поща.

Чл. 28. Библиотеката, предоставяща библиотечните документи, определя срока и реда за заемането им.

Чл. 29. Заплащането на услугата е съгласно утвърдени такси в Наредба за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги и права на територията на община Враца. /Приложение № 1 към Правилник/

Раздел пети

Копиране на библиотечни документи

Чл. 30. Потребителите ползват платени копирни и дигитални услуги с образователна цел, съгласно утвърдени такси в Наредба за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги и права на територията на община Враца. /Приложение № 1 към Правилник/

Раздел шести

Звукозаписи с материали от фонда на библиотеката

Чл. 31. Всеки потребител има право да ползва звукозаписните услуги на библиотеката с образователна или научна цел и при спазване на Закона за авторското право, съгласно утвърдени такси в Наредба за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги и права на територията на община Враца. /Приложение № 1 към Правилник/

ЧАСТ ПЕТА

Ползване на компютри за свободен достъп, електронни четци и Интернет

Чл. 32. Библиотеката предоставя свободен интернет достъп за образователни, социални и научни цели.

Чл. 33. Времето за ползване на компютрите е 60 минути.

Чл. 34. Компютрите са на разположение на потребителите в рамките на работното време и след попълване на заемна бележка.

Чл. 35. Разрешава се ползването на преносими компютри, смартфони,

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ХРИСТО БОТЕВ“ - ВРАЦА

таблети и други мобилни устройства в зоните за достъп до интернет, като библиотеката не носи отговорност за евентуална повреда при ползването им.

Чл. 36. Библиотеката предоставя за ползване електронни четци за четене на електронни книги. Електронните четци се ползват при следните условия:

1. Електронните четци се получават от дежурния библиотекар срещу представен документ за легитимация - Читателска карта;
2. Електронните четци се ползват само в залата на Обща читалня и не се изнасят от нея;
3. Читателите нямат право да изтеглят и добавят други заглавия, освен тези, които вече са добавени в библиотеката на електронните четци;
4. Читателите нямат право да включват Wi-Fi и да сърфират в Интернет от електронните четци;
5. След като приключат работа, читателите са длъжни да върнат електронния четец на дежурния библиотекар заедно с попълнена заемна бележка.

Чл. 37. На компютрите, предоставени за потребители, не се разрешава:

1. Теглене на софтуер, филми, музика и други материали, нарушаващи авторските права;
2. Инсталиране на нов софтуер или изтриване и модифициране на вече инсталиран;
3. Разглеждането на сайтове, съдържащи порнография или насилие;
4. Консумиране на храни и напитки в залите за ползване на компютри от потребителите;
5. Включването на личните компютри в библиотечната мрежа.

Чл. 38. Десет минути преди края на работния ден потребителите преустановяват работа на компютрите.

Чл. 39. При нарушаване на някое от правилата достъпът се прекратява. При повторно нарушение потребителят се лишава от правото да ползва услугите на библиотеката с Решение на Дирекционен съвет.

ЧАСТ ШЕСТА

Ползване на библиотечни пространства

Чл. 40.(1) Библиотеката предоставя за ползване от посетители (групи и отделни граждани) пространства в библиотеката.

(2) Заявки за ползване на зали и организирани посещения се подават до Директора по образец. (Приложение 2)

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ХРИСТО БОТЕВ“ - ВРАЦА

ЧАСТ СЕДМА ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ

Раздел първи

Задължения и отговорности на потребителите

Чл. 41. Потребителите посещават свободно залите на библиотеката.

Чл. 42. Не се допускат и обслужват лица в нетрезво състояние, с агресивно поведение, с оръжие, с неприлично и нехигиенично облекло.

Чл. 43. Потребителите и посетителите на библиотеката са задължени:

1. Да се осведомят за правата и отговорностите си;
2. Да се отнасят с уважение към служителите на библиотеката и другите потребители, да не нарушават правилата за вътрешния ред;
3. Да не внасят храни и напитки в читалните зали и залите за книгозаемане за дома;
4. Да не внасят животни в сградата на библиотеката;
5. Да спазват срока и условията за заемане на библиотечните документи;
6. Да не нарушават начина на подреждане на фондовете за свободен достъп, както и приетата организация на обслужване;
7. Да заявяват исканите библиотечни документи чрез попълване на заемни бележки;
8. Да не увреждат библиотечните документи;
9. Да уведомяват дежурните библиотекари при констатиране на повреди и липсващи страници в ползваните библиотечни документи;
10. Да ползват според правилата каталозите и картотеките;
11. Да спазват указанията за работа на автоматизираните работни места;
12. Да спазват правилата по противопожарна безопасност и Закона за здравето.

Чл. 44. Когато потребителят загуби или повреди неволно, но безвъзвратно библиотечен документ, той следва да възстанови на библиотеката идентичен в библиографско отношение екземпляр или равностойно по съдържание и цена. Ако не стори това, се прилагат разпоредбите на чл. 66-68 от Закона за обществените библиотеки и Гражданско процесуален кодекс.

Чл. 45. При системно и грубо нарушаване на правилата за ползване на

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ХРИСТО БОТЕВ“ - ВРАЦА

библиотеката, правото на потребителя да ползва услугите ѝ се отнема за определено време или завинаги, по преценка на ръководството на библиотеката. При умишлена повреда или присвояване на библиотечни документи потребителят се лишава от услугите на библиотеката и се привлича под съдебна отговорност.

Чл. 46. При неспазване на правилата за обслужване на потребителите налага санкциите, предвидени в Закона за обществените библиотеки.

Раздел втори **Задължения и отговорности на служителите**

Чл. 47. (1) Строго да спазват утвърдените Правила за поведение.

(2) Да пазят достъпа до личните данни на потребителите, както и да не разпространяват информация, свързана с личните данни на потребителите и ползваните от тях документи в библиотеката. При нарушения служителите носят наказателна отговорност по Закона за опазване на личните данни.

(3) Да спазват технологичните изисквания за работа.

(4) Да съблюдават спазването на реда в библиотеката.

(5) Служителите, извършващи регистрация, са длъжни:

1. Да поддържат регистър „Читателска картотека“ с пълни данни за читателя и пълна история за неговите отношения с библиотеката: валидна регистрация, читателски карти и др. спазвайки Вътрешните правила относно механизма на обработването на лични данни и тяхната защита в РБ - Враца

2. Да съдействат за запознаването на новите потребители с реда на ползване на библиотечните документи и услуги в библиотеката, с правата и задълженията им.

(6) Служителите на местата за обслужване на потребители са задължени:

1. Своевременно да регистрират заемането и освобождаването на литературата от потребителите;

2. Да упътват, информират и оказват помощ на потребителите при работа с традиционните и електронните информационни ресурси и с фондовете на свободен достъп;

3. Да не допускат изнасяне на библиотечни документи извън установения ред;

4. Да поддържат реда на фондовете за свободен достъп;

5. Да запознават новите потребители с реда на ползване на

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ХРИСТО БОТЕВ“ - ВРАЦА

библиотечните документи и услуги в библиотеката, с техните права и задължения;

6. Да обслужват потребителите в неравностойно положение, адекватно на потребностите им;

7. Да носят идентификационни баджове.

Чл. 48. Служител на библиотеката, който не спазва изискванията на настоящите Правила, подлежи на административни наказания, определени в Правилата за вътрешния трудов ред,

Правилата са приети с Решение на Дирекционен съвет с Протокол № 12 от 16.10.2023 г. и влизат в сила от дата на утвърждаването им от Директора на Регионална библиотека „Христо Ботев“ – град Враца – 20.10.2023 г.

Приложение № 1

Н А Р Е Д Б А

За определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги и
права на територията на община Враца

Такси за предоставяне на библиотечни услуги по чл. 52, ал.1 и чл. 61, т.3 от
Закона за обществените библиотеки, администрирани от Регионална
библиотека „Христо Ботев” и вносими в бюджета на Община Враца:

(нова- с р-е № 946/ 24.02.2015г., изм.и доп.с решение № 633/ 28.11.2017г. на ОбС – Враца,
изм. и доп. с решение № 494/24.06.2025 г. на ОбС – Враца, поправено с решение №
550/26.08.2025 г. на ОбС-Враца)

№	Наименование на услугата	Цена/ лв./евро
I.	Такси на специализирани библиотечни услуги, събирани в Регионална библиотека „Христо Ботев“ - Враца по чл. 52 от закона за обществените библиотеки (ЗОБ).	
1.	Писмена библиографска информация:	
1.1.	писмена библиографска справка с хронологичен обхват:	
	до 20 години / за 1 справка	5.00 / 2,56
	над 20 години / за 1 справка	10.00 / 5,11
1.2.	писмена тематична библиографска справка / за 1 посочен източник	0.10 / 0,05
	краеведски информационни списъци / за 1 библиографски запис	0.10 / 0,05
2.	Доставка на библиотечни документи от страната и чужбина (МЗС):	
2.1.	доставка на библиотечни документи от и до друга библиотека –тарифата на съответната библиотека + пощенски разходи в двете посоки	
3.	Информационни услуги:	
3.1.	достъп до външни мрежови ресурси и бази данни / за всички	1.00 лв/0,51/ 1 час
4.	Копиране на библиотечни документи:	
4.1.	Формат А4 черно-бяло – едностранно / за 1 брой	0,15 / 0,08
4.2.	Формат А4 черно-бяло – двустранно / за 1 брой	0,20/ 0,10
4.3.	Формат А3 черно-бяло– едностранно / за 1 брой	0,30/0,15
4.4.	Формат А3 черно-бяло – двустранно/ за 1 брой	0,40/ 0,20
4.5.	Формат А4 цветно – едностранно / за 1 брой	0.80 / 0,41
4.6.	Формат А4 цветно – двустранно / за 1 брой	1.50 / 0,77
II.	Такси на допълнителни услуги по чл. 61, ал.1, т. 3 от ЗОБ	
1.	Потребителско обслужване	
1.1.	Издаване на карта за легитимация на потребител на библиотечни ресурси (с изключение на библиотечните услуги по чл. 51 от ЗОБ) – за срок от 1 година	4,00/2,04
1.2.	Издаване на семейни карти (персонална за всеки член на семейството)- за 1 брой	2,00/1,02
1.3.	Издаване на карта за пенсионери- за 1 брой	2,00/1,02

1.4	Издаване на карта за карти за класове(персонална за всеки ученик)- за 1 брой	1,00/0,51
2.	Принтиране на библиотечни документи:	
2.1	Формат А4 черно-бяло/ за 1 брой	0.15 / 0,08
2.2	Формат А4 цветно/ за 1 брой	0.50 / 0,26
3.	Сканиране на библиотечни документи:	
3.1	Сканиране на една страница	0.50 / 0,26
4.	Ламиниране на документи:	
4.1	Формат А5/ за 1 брой	0.60 / 0,31
4.2	Формат А4/ за 1 брой	0.80 / 0,41
5.	Подвързване на библиотечни и други документи със спирала:	
5.1.	Подвързване на библиотечни и други документи със спирала до 100 стр.	1.50 / 0,77
5.2.	Подвързване на библиотечни и други документи със спирала до 200 стр.	2.00 / 1,02
6.	Прехвърляне на информация с образователна цел от:	
6.1.	CD и DVD / за 1 брой	2.00 / 1,02
6.2.	Аудиокасета / за 1 брой	3.00 / 1,53
6.3.	Грамофонна плоча / за 1 брой	5.00 / 2,56
7.	Записване на информация с материали от фонда на библиотеката с образователна цел върху:	
7.1.	CD / за 1 брой	2.00 / 1,02
7.2.	USB / за 1 брой	1.00 / 0,51
8.	Изработване на визитки с дизайн:	
8.1	Стандартен формат за визитки – черно-бели / за 100 броя	10.00 / 5,11
8.2.	Стандартен формат за визитки – цветни / за 100 броя	18.00 / 9,20
9.	Изработване на покани с дизайн:	
9.1.	Стандартен формат за покани – едностранна / за 1 брой	0.30 / 0,15
9.2.	Стандартен формат за покани – двустранна / за 1 брой	0.50 / 0,26
10	Изработване на афиши с дизайн:	
10.1.	Формат А4 / за 1 брой	0.70 / 0,36
10.2.	Формат А3 / за 1 брой	0.90 / 0,46
10а.	Изработване на книгоразделители- за 1 брой	2.00/1,02
10б.	Изработване на подвързия за книги- за 1 брой	15.00/7,66
11.	Ползване на библиотечните пространства и оборудване за организиране на културни инициативи и други събития от външни организации и лица (или предоставяне на нови книги на същата левова равностойност)	
11.1.	Ползване на библиотечни пространства / за зала	35.00/17,90 1 час
11.2.	Ползване на библиотечни пространства с оборудване и техн. обезпечаване от Регионалната библиотека / за зала	45.00/23,00 1 час

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ХРИСТО БОТЕВ” - ВРАЦА

Приложение № 2

До
Директора
на РБ „Христо Ботев”

ЗАЯВЛЕНИЕ

за ползване на зала за събития и срещи в РБ „Христо Ботев”

от

ЕГН/БУЛСТАТ, гр., област

адрес

Моля да разрешите ползването на залата за събития и срещи за времето

от до

Дата:
гр. Враца

С уважение:

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ХРИСТО БОТЕВ“ - ВРАЦА

Приложение 3

Достъп до външни бази данни и услуги

1. Външни бази данни

1.1. Достъп до бази данни, поддържани от 22 библиотеки в област Долж, Румъния по проект за Трансгранично сътрудничество;

1.2. Достъп до всички електронни бази данни, поддържани от Национална библиотека и 27-те регионални библиотеки в страната.

2. Услуги

2.1. Резервация на книги от фонда на библиотеката;

2.2. Презапис на дължими книги от фонда на библиотеката по телефон и имейл;

2.3. Достъп до виртуално пространство за всеки потребител чрез име и парола, на което могат да получат услугите: „Презапис“ и „Резервация“, да проверят какво дължат и в какъв срок трябва да го върнат, да проверят историята на заеманията и търсенията, които са правили, да напишат анотация към книга, която са прочели, да предлагат заглавия за закупуване, да правят собствени списъци от заглавия които искат да прочетат, да участват в групи за дискусии;

2.4. Получаване на информационни бюлетини „Нови книги“, „Най-четени заглавия“ и „Най-четени автори“ по електронна поща;

2.5. Достъп до правно-информационна система, включваща:

2.5.1. Нормативни документи – кодекси, закони, постановления и наредби;

2.5.2. Процедури – процедури, бланки и примерни договори;

2.5.3 Практики – тълкувателни решения, практика на ВКС, касационно обжалване, практика на ВАС;

2.6. Доставка на документи по електронен път – USB носител и електронна поща;

2.7. Четене от специализирани електронни устройства - четец за електронни книги;

2.8. Достъп до електронни книги и електронни списания;

2.9. Дигитални копия на части от книги и периодични издания.

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ХРИСТО БОТЕВ“ - ВРАЦА

Приложение № 4

Читателска карта

Читателска карта



Чит. №

Рег. №/.....

Име.....

Презиме.....

Фамилия.....



град Враца
ул. „Петропавловска“ 43
e-mail: libvratsa@libvratsa.org
телефон: 092/626170
www.libvratsa.org



РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ХРИСТО БОТЕВ“ - ВРАЦА

Приложение № 5

Детска читателска карта



Чит. №
Рег. № /

Име.....
Презиме.....
Фамилия.....



град Враца
ул. „Петропавловска“ № 43
e-mail: libvratsa@libvratsa.org
телефон: 0879548916
www.libvratsa.org



[facebook.com/
libvratsa](https://facebook.com/libvratsa)



[instagram.com/
vratsalibrary](https://instagram.com/vratsalibrary)



[twitter.com/
VratsaLibrary](https://twitter.com/VratsaLibrary)



[tiktok.com/
@libvratsa](https://tiktok.com/@libvratsa)

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ХРИСТО БОТЕВ“ - ВРАЦА

Приложение № 6

Семейна читателска карта



Чит. №
Пер. №/.....

Име.....
Презиме.....
Фамилия.....



град Враца
ул. „Петропавловска“ 43
е-mail: libvratsa@libvratsa.org
телефон: 092/626170
www.libvratsa.org



[facebook.com/
libvratsa](https://facebook.com/libvratsa)



[instagram.com/
vratsalibrary](https://instagram.com/vratsalibrary)



[twitter.com/
VratsaLibrary](https://twitter.com/VratsaLibrary)



[tiktok.com/
@libvratsa](https://tiktok.com/@libvratsa)

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ХРИСТО БОТЕВ“ - ВРАЦА

Приложение № 7

Читателска карта за ученици



Чит. №

Per. №/.....

Име.....

Презиме.....

Фамилия.....



град Враца

ул. „Петропавловска“ № 43

e-mail: libvratsa@libvratsa.org

телефон: 0879548916

www.libvratsa.org



facebook.com/libvratsa



instagram.com/vratsalibrary



twitter.com/VratsaLibrary



tiktok.com/@libvratsa